

Styrk din kulturelle forståelse –
integrationsindsatsen skal gerne
være en del af løsningen og ikke
problemskabende

Viborg 9. oktober 2008

v. Elisabeth Plum


























www.plum.co.dk

Vigtige udfordringer

- Hvordan får man en dygtig medarbejder og en god kollega ud af en nyansat?
- Hvordan fastholder man de gode medarbejdere?
- Hvordan skaber man en arbejdsplads med godt arbejdsklima, høj effektivitet og lavt sygefravær?

Svaret på alle tre spørgsmål:

- Ved at få den enkelte medarbejder til at føle sig set, hørt og forstået - og som et fuldgyldigt medlem af fællesskabet på arbejdspladsen.
- For denne anerkendelse gør det muligt for den enkelte at bruge sine kompetencer fuldt ud og at kunne samarbejde godt med mennesker der tænker og handler anderledes (dvs. alle slags kolleger på kryds og tværs i virksomheden!)

Dimensioner af forskelle og ligheder

- De grundlæggende: Køn, alder, etnisk baggrund, handicap og seksuel orientering
- De sociale: Social og geografisk baggrund, religion, uddannelse, familiesituation, erhvervs erfaring, stillingsniveau, jobområde ...
- De personlige: Åbenhed, viden, måder at løse problemer på, tempo, kommunikationsstil, teknisk snilde, selvindsigt, interesser, kreativitet, opfattelse af autoriteter, stædighed, sprogkunderskaber, ambitioner, ...

Psykologiske mekanismer

- Vi skaber forskelle – ved at fremhæve noget
- ”Jeg er rigtig - det anderledes er forkert”
- Vi får identitet via forskel og lighed ift. andre
- Minoritet og majoritet – handler om magt
- Selvopfyldende profeti – gode og onde spiraler
- Alle vil ses som ener med mange facetter – men vi bestemmer ikke hvordan andre oplever os

Når integrationsindsats bliver en del af problemet i stedet for en del af løsningen

- Særlig kompetence – og særligt introduktionsforløb og mentorordning
- Når omsorg bliver til udelukkelse
- Velgørenhed og offer-synsvinkel
- Får hele tiden af vide at vi er anderledes

Forskellig fra os eller mig?

- fra fordomme +/- til viden

”Forskellig fra os”

- Anderledes ift. norm
- Personer med anden baggrund i samme bås
- Mangler ift. majoriteten
- En minus-variant
- En plus-variant (når det bliver for meget)

”Forskellig fra mig”

- Du og jeg har flere sider
- Kontakt med et menneske
- ”Anden etnisk baggrund” dækker over mange nationaliteter, sprog mv.
- Hvad har du brug for og hvad kan du bidrage med?

Vi må udvikle vores kulturelle intelligens

- KI = ”Hjerte, hjerne og muskler” mht. kultur
- KI = Evnen til at etablere et konstruktivt samarbejde på tværs af forskelle (alle slags)
- Kulturel selvforståelse er det første vigtige skridt til større kulturforståelse
- Ikke bare viden og forståelse, men også indlevelse og håndtering af det irrationelle og det følelsesmæssige
- Altid arbejde med flere dimensioner - Fokus på kun én forskel => stereotyper ’dem og os’

Undgå at 'lukke ude' når I lukker ind

- Modtag alle nye med samme velkomst
- Giv mulighed for at vise kompetencer
- Giv mulighed for at vise flere sider af sig selv
- Bliv inddraget i opgaver og grupper som giver stor berøringsflade i virksomheden
- Ironi kan være giftig – men gerne grine med ...
- Omtal med navn – ikke som gruppe
- ”Forskellig fra mig” – ikke ”forskellige fra os”

Ekstra

KI består af tre dimensioner

- Interkulturelt engagement – bl.a. motivation, interesse, lærende indstilling, emotionel modenhed, indstilling til forskelle... og ydre drivkræfter som strategi, ledelsesopbakning ...
- Kulturforståelse – bl.a. kulturel selvforståelse, viden om kultur og om ”de andres” kultur, situationsforståelse, fleksibilitet ...
- Interkulturel kommunikation – bl.a. slå auto-pilot fra, metaplan, metoder, eksperimenterne, vedholdenhed ...

Kulturel intelligens

